



# Carlota Pérez López

Recepcionista con más de 5 años de experiencia en hoteles de 4 y 5 estrellas en Gran Canaria. Experta en atención al cliente, gestión de reservas y resolución de incidencias, ofreciendo siempre un trato cálido y personalizado. Dominio de sistemas de gestión hotelera como Opera y Amadeus, así como habilidades multilingües en español, inglés y alemán. Apasionada por garantizar experiencias excepcionales a los huéspedes y contribuir al éxito de equipos de alto rendimiento.

## Experiencia laboral

### Recepcionista Senior

oct. 2019 - Presente

*Hotel Playa del Sol, Las Palmas de Gran Canaria*

- Gestioné check-ins y check-outs de hasta 100 huéspedes diarios.
- Resolví consultas y reclamaciones de clientes, logrando un aumento del 15% en la satisfacción del cliente.
- Coordiné reservas y asignaciones de habitaciones utilizando Opera.

### Recepcionista

oct. 2016 - jun. 2019

*Hotel Mar Azul, Maspalomas*

- Ayudé a huéspedes internacionales, facilitando su estancia con recomendaciones locales.
- Implementé procedimientos de mejora en la gestión de reservas, reduciendo errores en un 20%.

## Educación

### Grado en Turismo

2012 - 2016

*Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas de Gran Canaria*

## Certificados

### Certificación en Atención al Cliente en Hostelería

2018

Escuela Superior de Hostelería de Canarias

## Referencias

Referencias disponibles a solicitud

## Cursos

### Curso de Sistemas Opera y Amadeus

2019 - 2019

*Escuela Superior de Hostelería de Canarias*

## Detalles personales

### Nombre

Carlota Pérez López

### Dirección

Las Palmas de Gran Canaria

### Número de teléfono

953 6789 123

### Correo electrónico

ejemplo@cvmaker.es

### Fecha de nacimiento

25/5/1994

### LinkedIn

linkedin.com/in/carlotaperez

## Habilidades

Opera y Amadeus	Experto
Atención al cliente	Experto
Gestión de quejas	Experto
Resolución de problemas	Experto
Comunicación	Experto

## Idiomas

Inglés	C1
Alemán	B1