



Carlota Pérez López

Recepcionista con más de 5 años de experiencia en hoteles de 4 y 5 estrellas en Gran Canaria. Experta en atención al cliente, gestión de reservas y resolución de incidencias, ofreciendo siempre un trato cálido y personalizado. Dominio de sistemas de gestión hotelera como Opera y Amadeus, así como habilidades multilingües en español, inglés y alemán. Apasionada por garantizar experiencias excepcionales a los huéspedes y contribuir al éxito de equipos de alto rendimiento.

Experiencia laboral

Recepcionista Senior

oct. 2019 - Presente

Hotel Playa del Sol, Las Palmas de Gran Canaria

- Gestioné check-ins y check-outs de hasta 100 huéspedes diarios.
- Resolví consultas y reclamaciones de clientes, logrando un aumento del 15% en la satisfacción del cliente.
- Coordiné reservas y asignaciones de habitaciones utilizando Opera.

Recepcionista

oct. 2016 - jun. 2019

Hotel Mar Azul, Maspalomas

- Ayudé a huéspedes internacionales, facilitando su estancia con recomendaciones locales.
- Implementé procedimientos de mejora en la gestión de reservas, reduciendo errores en un 20%.

Educación

Grado en Turismo

2012 - 2016

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas de Gran Canaria

Certificados

Certificación en Atención al Cliente en Hostelería

2018

Escuela Superior de Hostelería de Canarias

Referencias

Referencias disponibles a solicitud

Cursos

Curso de Sistemas Opera y Amadeus

2019 - 2019

Escuela Superior de Hostelería de Canarias

Detalles personales

Nombre

Carlota Pérez López

Dirección

Las Palmas de Gran Canaria

Número de teléfono

953 6789 123

Correo electrónico

ejemplo@cvmaker.es

Fecha de nacimiento

25/5/1994

LinkedIn

linkedin.com/in/carlotaperez

Habilidades

Opera y Amadeus	Experto
Atención al cliente	Experto
Gestión de quejas	Experto
Resolución de problemas	Experto
Comunicación	Experto

Idiomas

Inglés	C1
Alemán	B1