

TOMÁS YUSTE ROMÁN

DETALLES PERSONALES

Nombre
Tomás Yuste Román

Dirección
Barcelona

Número de teléfono
+34 1234 567 890

Correo electrónico
ejemplo@cvmaker.es

Fecha de nacimiento
23/4/1996

LinkedIn
TomasYusteRoman

HABILIDADES

Manejo de caja ● ● ● ● ●

Resolución de problemas ● ● ● ● ●

Atención al cliente ● ● ● ● ●

Trabajo en equipo ● ● ● ● ●

Comunicación efectiva ● ● ● ● ●

IDIOMAS

Inglés ● ● ● ● ●

Catalán ● ● ● ● ●

Cajero experimentado con más de 8 años de experiencia en entornos de alta demanda en el sector minorista. Experto en gestión de transacciones, atención al cliente y resolución de problemas con habilidades excepcionales en manejo de efectivo y control de inventarios. Reconocido por mejorar la experiencia del cliente y reducir los tiempos de espera a través de un servicio rápido y eficiente. Trilingüe en español, catalán e inglés, con un enfoque orientado al detalle y la precisión.

EXPERIENCIA LABORAL

Cajero jul. 2021 - Presente
Supermercados La Estrella, Tarragona

- Gestioné diariamente un promedio de 200 transacciones, asegurando precisión y rapidez en todas las operaciones.
- Mejoré la satisfacción del cliente en un 15% mediante la resolución rápida de problemas.
- Colaboré con el equipo de ventas para promover productos y programas de fidelización, contribuyendo a un aumento del 10% en las ventas mensuales.

Cajero feb. 2015 - dic. 2020
Tiendas El Chollo, Barcelona

- Participé en inventarios regulares, contribuyendo a una reducción de pérdidas del 8% a través de un control estricto de mercancías.
- Desarrollé habilidades de manejo de POS y formación cruzada con otros departamentos, mejorando la flexibilidad operativa del equipo.

EDUCACIÓN

Título de Bachillerato 2010 - 2014
IES La Paloma, Barcelona

CURSOS

Curso de Atención al Cliente ene. 2022 - mar. 2022
Supermercados La Estrella
Formación interna

CERTIFICADOS

Certificación en Manejo de Efectivo y Control de Caja 2020
Impartido por la Cámara de Comercio de Cataluña